

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ КУРАГИНСКОГО РАЙОНА
МКУ «ЦППМ И СП «ДОВЕРИЕ»**



**СОЗДАНИЕ
НЕОТЛОЖНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
В СИСТЕМЕ ЭКСТРЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
КУРАГИНСКОГО РАЙОНА**

Координатор МПС;
учитель-дефектолог
МКУ «ЦППМ И СП «Доверие»
Кижапкина Наталья Георгиевна



Управление образования
администрации Курагинского района

ПРИКАЗ

пгт. Курагино

№ 197

30.05.2023 г.

О создании экстренной
муниципальной
психологической службы
в Курагинском районе

В соответствии с распоряжением Министерства образования Красноярского края от 13.05.2022 года № 75-5968 «О психологической службе в системе образования Красноярского края», Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ; Концепцией развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в РФ на период до 2025 года, утвержденной Министерством просвещения РФ от 20.05.2022 г. № СК-7/07ви.; Организационно - функциональной моделью психологической службы в системе образования Красноярского края, утвержденной Министерством образования Красноярского края от 11.05.2022г., приказом УО от 29.09.2022 г. № 262/2 «Об утверждении Плана мероприятий по развитию муниципальной Психологической службы Курагинского района до 2025 года», приказом УО от 29.09.2022г. № 262/3 «Об утверждении Положения о муниципальной Психологической службе Курагинского района», приказом УО от 29.09.2022 г. №262 «О создании муниципальной Психологической службы в системе образования Курагинского района», приказом УО от 11.11.2022г. №328 «О внедрении моделей деятельности психолого-педагогических служб на уровне образовательных организаций» и в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних Красноярского края от 25.05.2022г. № 46-кдн «Об организации деятельности по профилактике преступности несовершеннолетних и в их отношении жестокого обращения с детьми и мерах, направленных на повышение эффективности данной деятельности»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать экстренную муниципальную психологическую службу в Курагинском районе.
2. Утвердить положение об экстренной психологической службе.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель
Управления образования

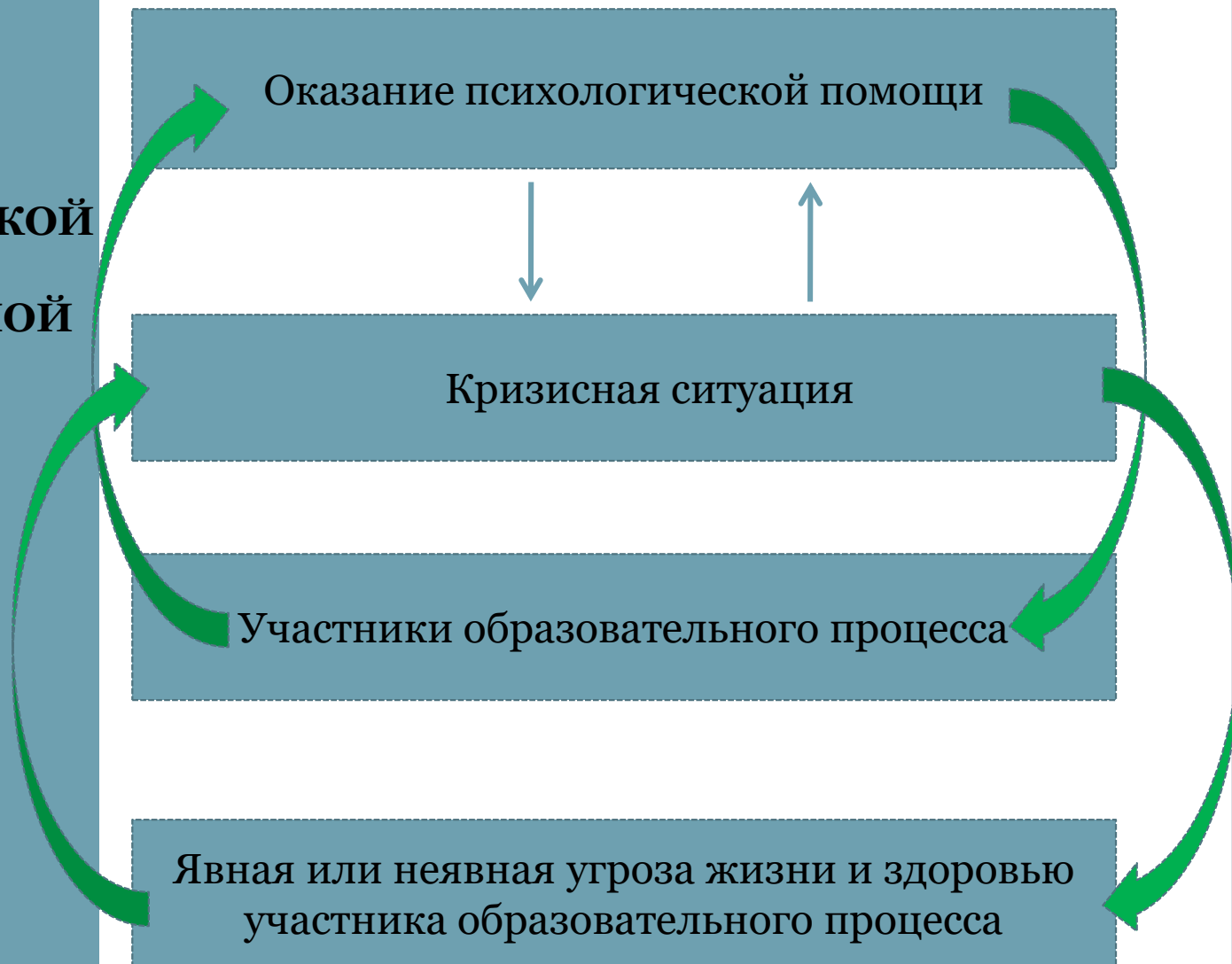


Т. В. Ципушникова

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ



**СИСТЕМА
ЭКСТРЕННОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЕ (СЭППОС)**





ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ (ЭКСТРЕННАЯ) СИТУАЦИЯ

Обстановка на определенной территории (авария, катастрофа, опасное природное явление и т.п.)



Человеческие жертвы,
материальные потери



Нарушение условий
жизнедеятельности людей

КРИЗИСНАЯ СИТУАЦИЯ

Непредвиденное событие,
ситуация



Угроза для организации или
общества в целом



Невозможно игнорировать,
разрешить в короткое время и
привычным способом

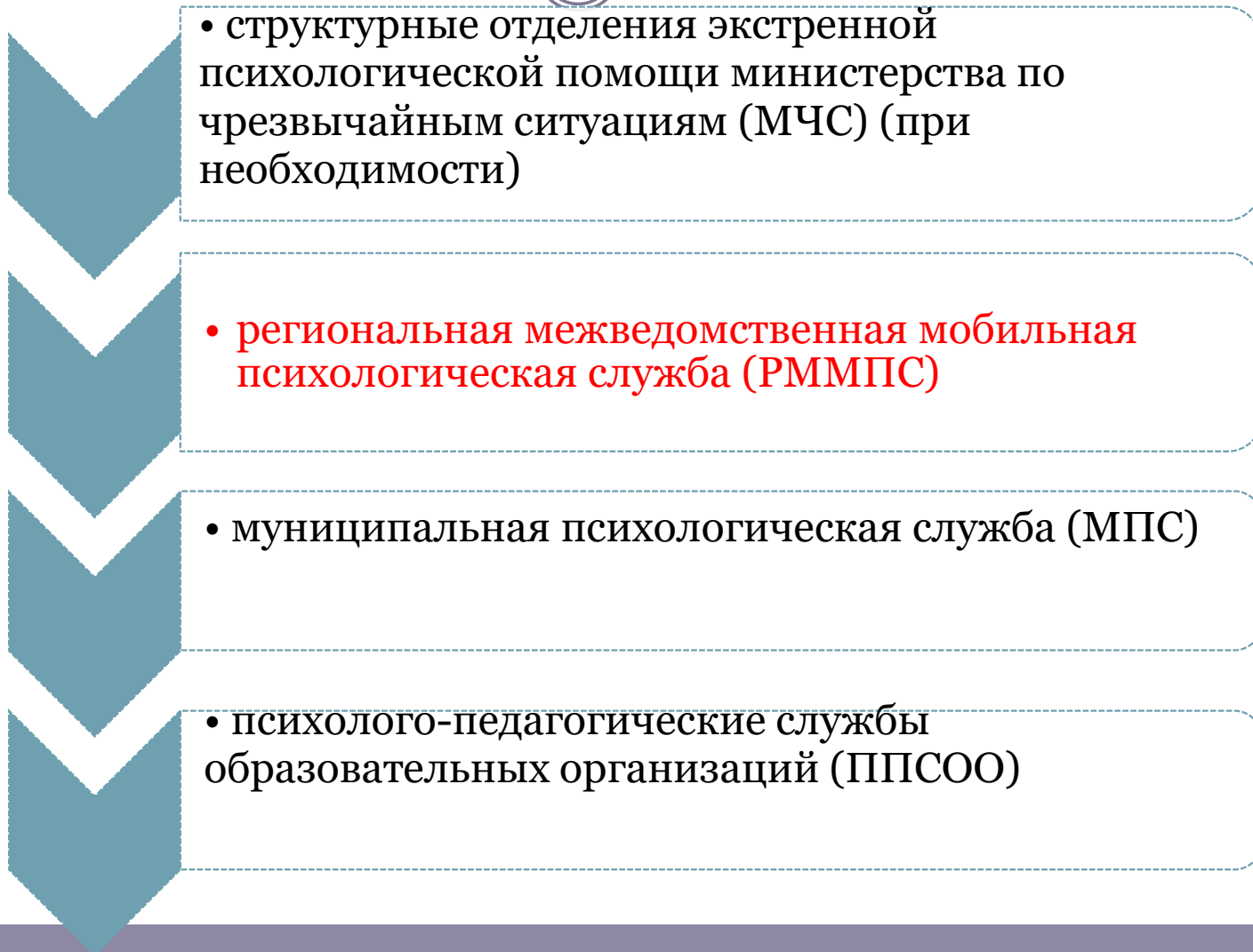
СИСТЕМА ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ (СЭППОС)



КЛАССИФИКАЦИЯ ВИДОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ВХОДЯЩИХ В СИСТЕМУ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ (СЭППОС)

Признак	Форма психологической помощи		
	Экстренная	Неотложная	Посткризисная
Угроза жизни и здоровью	Угроза жизни	Неявная угроза жизни	Угроза жизни отсутствует, неявная угроза
Основание оказания помощи	Обращение обучающегося за помощью (волеизъявление); обращение других лиц (законный режим)	Обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим)	Обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим)
Временной интервал	Помощь должна быть оказана как можно быстрее	Помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней)	Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗВЕНЬЯ СИСТЕМЫ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ (СЭППОС)



ВКЛЮЧЕННОСТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЗВЕНЬЕВ СЭППОС В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТАТУСА КРИЗИСНОГО СОБЫТИЯ

Типы кризисных событий	Кризисная ситуация (КС)	Чрезвычайная ситуация (ЧС)
Виды психологической помощи	Неотложная психологическая помощь (НПП) и посткризисная психологическая помощь (ПКПП)	Экстренная психологическая помощь (ЭПП)
Кто оказывает первично помощь	Служба неотложной психологической помощи (СНПП) и психолого-педагогическая служба образовательной организации (ППСОО)	Министерство по чрезвычайным ситуациям (МЧС)
Кто может оказывать помощь в дальнейшем	Психолого-педагогическая служба образовательной организации (ППСОО) Служба неотложной психологической помощи (СНПП)	Министерство по чрезвычайным ситуациям (МЧС); Служба неотложной психологической помощи (СНПП); Психолого-педагогическая служба образовательной организации (ППСОО)

МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ НЕОТЛОЖНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



ЦЕЛИ

возвращение образовательной организации в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени

снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации

МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ НЕОТЛОЖНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

ЗАДАЧИ

```
graph TD; A[ЗАДАЧИ] --> B[оказать помощь администрации образовательной организации в планировании работы по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса]; A --> C[оказать неотложную психологическую помощь в формате индивидуальных и групповых консультаций]; A --> D[информировать участников образовательного процесса о возможных последствиях и проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи]; A --> E[информировать педагогический коллектив об эффективном алгоритме действий в случае выявления участников образовательного процесса, остро переживающих кризисную ситуацию];
```

оказать помощь администрации образовательной организации в планировании работы по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса

оказать неотложную психологическую помощь в формате индивидуальных и групповых консультаций

информировать участников образовательного процесса о возможных последствиях и проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи

информировать педагогический коллектив об эффективном алгоритме действий в случае выявления участников образовательного процесса, остро переживающих кризисную ситуацию

МОДЕЛЬ ОКАЗАНИЯ НЕОТЛОЖНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Куратор экстренной муниципальной психологической
службы

Оказание неотложной психологической помощи



Работа мобильной
группы в
образовательной
организации



Консультативно-
диагностическое
направление



Дистанционная
психологическая
помощь

ПОСТКРИЗИСНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА БАЗЕ ЭКСТРЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ



В Службу принимаются дети и подростки до 18 лет в сопровождении родителей (законных представителей):

- после утраты близких и родных людей, друзей;
- свидетели происшествий;
- жертвы насилия (в том числе семейного);
- после развода родителей;
- дети с деструктивным и аутодеструктивным поведением;
- с депрессивным компонентом, в том числе с суицидальным поведением.

+ НОВЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ (КАТЕГОРИИ ДЕТЕЙ)

ПОСТКРИЗИСНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА БАЗЕ ЭКСТРЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ



Обучающиеся образовательных организаций могут быть направлены в экстренную муниципальную психологическую службу в следующих случаях:

- из образовательной организации после работы специалистов психолого-педагогической службы образовательной организации;
- по рекомендации школьного педагога-психолога, классного руководителя, социального педагога;
- из образовательной организации при выявлении признаков деструктивного и аутодеструктивного поведения/социально-опасного поведения;
- по направлению из КДН и ЗП и органов опеки;
- после выписки из психиатрической больницы;
- по самообращению родителей (законных представителей).

ДИСТАНЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

обеспечение доступности и своевременности психологической помощи
независимо от социального статуса и места жительства обратившегося

Кабинет «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»

тел.: 8-800-100-34-94

211-56-42

Служба «Телефон доверия»

организована в Красноярске и в Ачинске

Функции:

- ✓ Оказание экстренной психологической помощи по телефону
- ✓ Телефонное сопровождение подростка с суицидальным поведением в режиме «follow-up»



ПОЗАБОТЬСЯ О СЕБЕ

ПОВЗВОНИ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ
КРИЗИСНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ

8-800-600-31-14

КРУГЛОСУТОЧНО, БЕСПЛАТНО,
АНОНИМНО

ДЛЯ ДЕТЕЙ, РОДИТЕЛЕЙ
И ВЗРОСЛЫХ, НАХОДЯЩИХСЯ
В КРИЗИСНОМ СОСТОЯНИИ



Я боюсь, что меня выследят по номеру телефона и имени, и расскажут в школе



Нет, на линии кризисной психологической помощи не определяется номер, а представиться ты можешь любым именем, или не называть его вообще. А еще психологи не могут без твоего согласия никому рассказывать о том, о чем ты с ними беседовал.



8-800-600-31-14

позвони, когда нужна помощь психолога

- когда происходят события, с которыми не справиться в одиночку
- когда нет возможности выговориться близким
- когда не знаешь, к кому обратиться за помощью

ПОВЗВОНИ

8-800-600-31-14

психологи помогают
круглосуточно,
бесплатно, анонимно



МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ «НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ»

[Навигатор профилактики девиантного поведения - 2022 | МГППУ](http://mgppu.ru)
(mgppu.ru)

СОДЕРЖАНИЕ НАВИГАТОРА

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

СОВРЕМЕННОЕ ДЕТСТВО:



- новая социальная ситуация развития детей и подростков
- возможности развития и социальные риски

СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ МОГУТ ПРИВОДИТЬ К ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ И ИНЫМ ПРОБЛЕМАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОЯВЛЯЮЩИМСЯ В:

- социально-психологической дезадаптации
- разных видах отклоняющегося поведения

Социально-психологическая дезадаптация – это состояние, осложняющее приспособление к социальной среде. Может предшествовать проявлениям отклоняющегося поведения или быть его следствием.

Отклоняющееся (девиантное) поведение – это постоянно, стойко повторяющееся поведение, не соответствующее общепринятым социальным нормам и наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и имуществу.

ВИДЫ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ:



- раннее проблемное (отклоняющееся) поведение
- агрессивное поведение
- суицидальное (в том числе саморазрушающее) поведение
- риск нападения обучающимся на образовательную организацию
- делинквентное поведение
- рискованное поведение
- аддиктивное (зависимое) поведение

Памятка по социально-психологической дезадаптации.

2. Памятка по раннему проблемному (отклоняющемуся) поведению.

3. Памятка по агрессивному поведению.

4. Памятка по суицидальному, самоповреждающему поведению.

5. Памятка "Риск нападения обучающимся на образовательную организацию".

6. Памятка по делинквентному поведению.

7. Памятка по аддиктивному (зависимому) поведению

8. Памятка по рискованному поведению.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона	Время работы	Целевая аудитория	
Горячая линия кризисной психологической помощи	8 (800) 600-31-14	кругло-суточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	8 (800) 2000-122	кругло-суточно	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	8 (495) 989-50-50	кругло-суточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России	8 (495) 637-70-70	кругло-суточно	Психиатрическая помощь
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	8 (495) 637-22-20	кругло-суточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи	8 (800) 222-55-71	кругло-суточно	Психологическая помощь студенческой молодежи
Горячая линия Российского Красного Креста	8 (800) 700 44 50	кругло-суточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта бычьродителем.рф	8 (800) 444-22-32 (доб. 714)	с 9.00 до 21.00 (по мск) в будни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи	Ссылка для входа: https://vk.com/psymyvmete	с 09:00 до 00:00 (по мск)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению

ОКАЗАНИЕ НЕОТЛОЖНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СЛУЧАЕ НАСТУПЛЕНИЯ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ В ОО

ожидаемые

внезапные

краткосрочные

длительные

связанные с поведением личности

- смерть обучающегося или педагога;
- попытка самоубийства;
- смерть члена семьи обучающегося;

- несчастный случай с обучающимся или педагогом;
- социально-опасное поведение;

- события, вызывающие ненависть, психическую неуравновешенность или злонамеренность, представляющие опасность для работы образовательной организации;
- негативная информационная волна, вследствие активного освещения в СМИ значимого события, которое может нести в себе угрозу для жизни и здоровья.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОО



Обеспечение физической, психологической, эмоциональной безопасности всех участников образовательного процесса!

КОМАНДА АНТИКРИЗИСНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ОО, ИХ ФУНКЦИИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

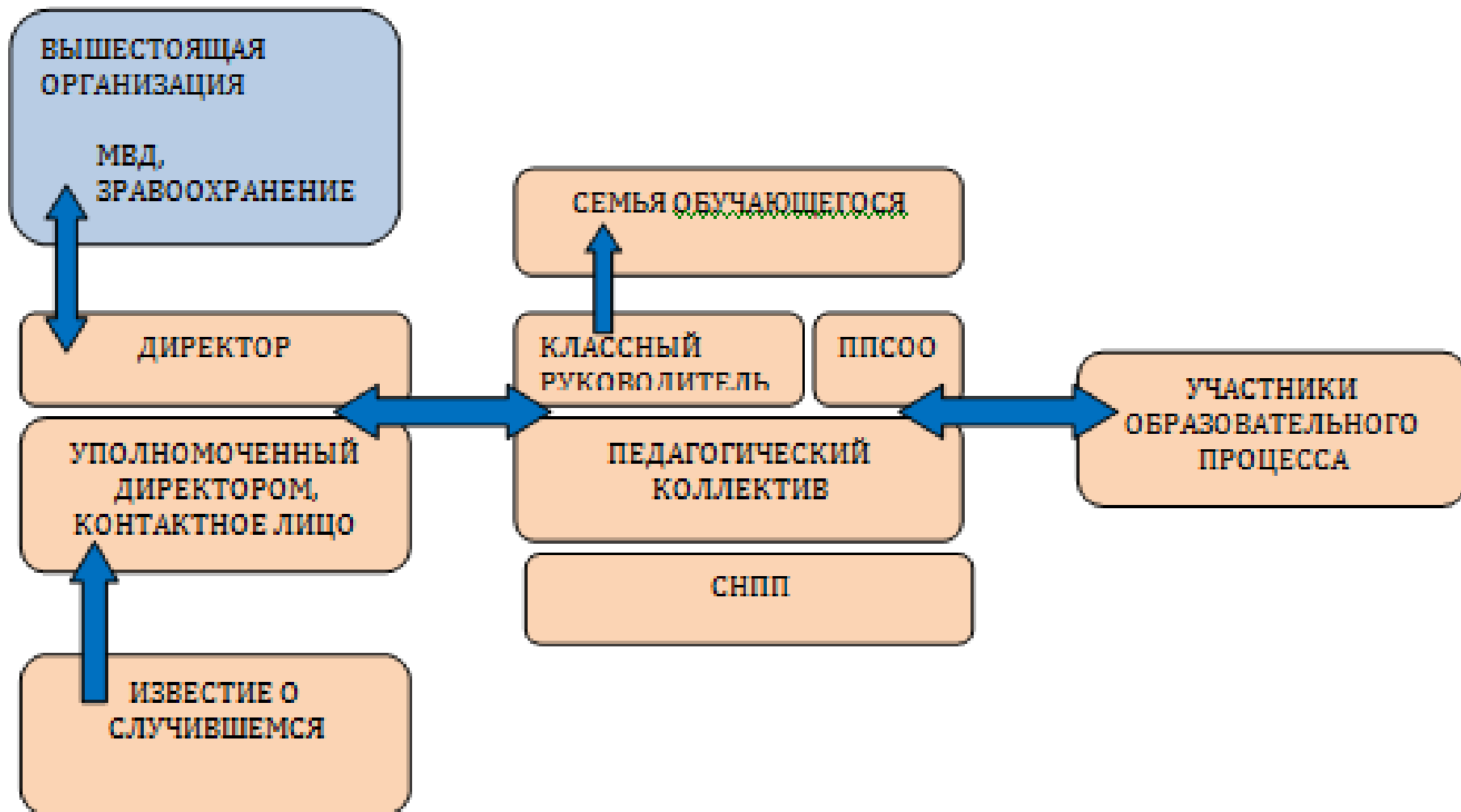
КОМАНДА АНТИКРИЗИСНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ (КАС)

- постоянно;
- в каждом отдельно взятом случае;
- внештатный специалист;
- специалист ППСОО, прошедший обучение
- учитель

Каждый участник КАС должен знать, кто:

- отвечает за информирование всех участников команды, в том числе администрации образовательной организации;
- регулирует и выстраивает системы коммуникации;
- обеспечивает контроль выполнения правил информационной безопасности;
- обеспечивает первую помощь (психологическую, социальную и/или медицинскую);
- взаимодействует со СМИ;
- проводит индивидуальное и групповое консультирование;
- планирует и проводит работу в посткризисный период.

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ОО В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ



АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ АДМИНИСТРАЦИИ ОО



АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ



АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ



ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:



1. Разработать Положение об оказании неотложной психологической помощи в образовательной организации.
2. Создать и утвердить команду антикризисных специалистов.
3. Утвердить функции команды антикризисных специалистов.
4. Разработать и утвердить алгоритм действий администрации образовательной организации, специалистов (педагога-психолога, социального педагога), классного руководителя в кризисной ситуации.
5. Опубликовать нормативные документы на официальных сайтах образовательных организаций в срок до 01.12.2023 г.



СОЗДАНИЕ
ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
В СИСТЕМЕ ЭКСТРЕННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ
КУРАГИНСКОГО РАЙОНА

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!